

### Distribution

Les produits offerts par les Laboratoires Paladin Inc. («Paladin») sont distribués selon les termes d'une entente contractuelle conclue avec Accuristix. Paladin accepte toutes les commandes provenant directement des hôpitaux, des pharmacies, d'un gouvernement ou des distributeurs agréés.

Pour commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Paladin par téléphone au 1-866-340-1112, par fax au 1-866-340-7221 ou par courriel à [serviceclientpaladin@paladinlabs.com](mailto:serviceclientpaladin@paladinlabs.com).

La vente des produits inscrits est prévue pour le Canada et non pour l'exportation. Il n'est pas permis d'exporter ou d'autoriser l'exportation de ces produits. L'utilisation ou la vente de ces produits aux États-Unis ou dans d'autres pays où ils sont exportés peut constituer une violation des lois applicables ou des droits de propriété intellectuelle.

Paladin placera tout item en rupture de stock temporaire au dossier des commandes en suspens et expédieront ces items aussitôt qu'ils seront disponibles, à moins d'avis contraire reçu de l'acheteur avant que la marchandise ne soit livrée.

### Prix

Les commandes seront facturées selon les prix en vigueur au moment où les commandes sont traitées. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans le cas d'une réduction de prix, nous ne pourrions pas accorder un crédit pour le stock en main.

### Termes de paiement

Les termes de paiement s'appliquent dès la date de facturation. Paladin se réserve le droit de retenir les commandes dans les cas où les clients ont des factures en souffrance.

- Les termes de paiement pour tous les produits pharmaceutiques de Paladin sont : Net 30 jours
- Les termes de paiement de Cerumol<sup>MD</sup>, Unisom<sup>MD</sup>, Kaopectate<sup>MD</sup>, Anacin<sup>MD</sup>, Anbesol<sup>MD</sup>, Auralgan<sup>MD</sup>, Zincofax<sup>MD</sup>, Tempra<sup>MD</sup>, Vagisense<sup>MC</sup>, Emtrix<sup>MD</sup>, Travelan<sup>MD</sup> et Dermakalm<sup>MD</sup> sont : 2 % 10 jours, Net 30 jours

### Taxes

Toutes les taxes, selon les lois applicables, seront ajoutées à la facture.

### Conditions de livraison

Toute marchandise vendue sera expédiée FAB au point d'expédition. Les frais de livraison de toutes les commandes de 75,00\$ ou plus seront pris en charge par Paladin, pour toutes les destinations au Canada, sans exception. Paladin choisira le transporteur. Le client peut opter pour une forme spécifique de livraison mais il devra, dans ce cas, assumer la différence de coût.

### Livraison de produits narcotiques et substances contrôlés en rupture de stock

Paladin effectuera une seule livraison pour chaque bon de commande de produits narcotiques et substances contrôlés. Les produits en rupture de stock seront automatiquement annulés et les bons de commande fermés. Pour recevoir les produits en rupture de stock, un nouveau bon de commande devra être envoyé.

### Quantité minimum de commande

Des frais de 5,00\$ seront facturés pour les commandes de moins de 75,00\$.

### Responsabilité

Paladin et Accuristix ne peuvent pas être tenus responsables s'il leur est impossible de respecter un contrat ou de fournir un produit suite à un incendie, une explosion, un conflit de travail, une interruption des transports ou toute autre cause hors de son contrôle.

### Retour des marchandises et crédit

#### Marchandises perdues ou endommagées lors du transport :

Les réclamations concernant les dommages aux produits ou les commandes incomplètes doivent être acheminées au Service à la clientèle des Laboratoires Paladin dans les 7 jours suivant la réception des marchandises. Le réceptionnaire doit noter tout dommage aux produits ou tout manque de produits sur le bon de livraison lors de la réception, et faire signer le bon de livraison par le représentant de la compagnie de transport.

La marchandise endommagée doit être retournée à Paladin avec la documentation de la compagnie de transport. Dès réception, Paladin assurera le remplacement de la marchandise perdue ou endommagée et s'occupera de la réclamation directement avec la compagnie de transport.

### Produits admissibles à un échange, un retour ou à un crédit :

Les retours se limitent aux produits expirés qui sont retournés dans leur emballage d'origine. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu auprès du service des crédits et retours de Paladin avant de retourner un produit. Les clients doivent obtenir une autorisation écrite du service des crédits et retours de Paladin avant de retourner des narcotiques ou des médicaments contrôlés. Les narcotiques et les médicaments contrôlés seront crédités selon le compte exact.

Paladin acceptera de créditer les produits selon les critères suivants :

- Les produits expirés, retournés et prépayés à Paladin dans leur emballage d'origine, dans l'année suivant la date de péremption.
- Les flacons/emballages doivent être remplis au moins au 1/4 :
  - De 0 à 24% du contenu – aucun crédit
  - De 25 à 49% du contenu – 25% du montant admissible
  - De 50 à 74% du contenu – 50% du montant admissible
  - De 74 à 99% du contenu – 75% du montant admissible
  - Les flacons/emballages pleins seront crédités à 95% du montant admissible

Le crédit sera déterminé selon le montant le moindre entre le prix d'acquisition et le prix de liste courant.

Des crédits peuvent être accordés pour des flacons/emballages pleins ou partiellement pleins de comprimés, capsules ou timbres.

Un crédit sera accordé pour des seringues, fioles, ampoules, tubes, crèmes, liquides et autres items ne pouvant être comptabilisés uniquement s'ils sont entièrement pleins.

Seuls les montants supérieurs à 25,00\$ seront crédités.

Un crédit sera émis seulement si le produit est retourné par l'acheteur original.

### Frais de livraison

Les frais de livraison liés au retour pré-autorisé de produits seront assumés par le client à l'exception de produit endommagé et/ou erreur du service clients.

### Produits non admissibles à un échange, un retour ou à un crédit :

- Antizol<sup>MD</sup>, Elaprase<sup>MD</sup>, Dantrium<sup>MD</sup> Intraveineux  
Firazyr<sup>MD</sup> Iclusig<sup>MD</sup>, Replagal<sup>MD</sup> et VPRIV<sup>MD</sup>
- Produits non expirés.
- Médicaments d'urgence.
- Les produits qui ne sont plus dans leur emballage d'origine.
- Les produits initialement vendus sur une base non-retournable.
- Les produits qui ont été entreposés d'une façon inadéquate, qui ont été exposés soit à la fumée, au feu, à l'eau ou qui ont fait l'objet d'une liquidation ou d'une vente de faillite.
- Les produits nécessitant réfrigération à l'exception de Muse<sup>MD</sup>.
- Les produits retournés par toute personne autre que l'acheteur original.
- Les produits discontinués depuis plus de 12 mois après réception de l'avis de discontinuation.
- Produits expirés depuis plus de 12 mois.